

נוהל טיפול בחובות בעייתיים ופעולות לגביית חוב

1. כללי

החברה קבעה מסגרת כללים ועקרונות לטיפול בחובות בעייתיים, מעקב ובקרה שוטפים על חובות קיימים **בהתאם לנדרש בחוזר גופים מוסדיים של האוצר לטיפול בחובות בעייתיים** ופעולות גופים מוסדיים לגביית חוב (להלן: "החוזר").

מטרה: ביצוע הערכה ובחינת מצב החוב הכלול בנכסי ההשקעה המוחזקים בידי קופות הגמל שבניהול החברה, לצורך טיפול בחוב בעייתי ולגיבוש החלטה בדבר האמצעים שיש לנקוט לשם גביית החוב, לרבות בדבר השתתפותו בתהליך הסדר חוב.

2. העקרונות המנחים לפעילות בדבר הטיפול בחובות בעייתיים:

2.1 הוקם **פורום חוב** אשר כולל שני חברים ללא זיקה לנכסים כנדרש בחוק. בנוסף, חבריו אושרו ע"י דירקטוריון החברה המנהלת. פורום החוב אחראי על תהליך הערכת מצב החוב, זיהוי חובות בעייתיים וסיווגם ל"**חוב בהשגחה מיוחדת**", "**חוב בפיגור**" או "**חוב מסופק**", ועל מתן המלצות לאופן המשך הטיפול בחוב, בהתאם לסיווג שניתן לו.

2.2 פורום החוב, מתייעץ ונתמך בדיוניו והחלטותיו בנושא סיווג חוב במחלקת המחקר של קבוצת אי.בי.אי.

2.3 ביצוע **מעקב שוטף** אחר חובות בעייתיים, בין היתר, באמצעות בקר השקעות ובאמצעות מערכת מיוחדת שהוקמה בחברה לצורך הערכת חוב, הבוחנת את איתנותו הפיננסית של הלווה.

2.4 פורום החוב מתכנס לדון בהערכת מצב החוב, בהתאם להוראות החוזר.

2.5 **נקבע מדרג סמכויות** לעניין הטיפול בחובות הבעייתיים אשר אושר ע"י ועדת ההשקעות והדירקטוריון. מדרג הסמכויות מגדיר את הגורמים המוסמכים להחליט לגבי אופן הטיפול בחוב בעייתי בהתאם למהותיות החוב בתיק הנכסים.

2.6 מונה מנהל פורום חוב אשר מהווה **גורם מרכזי** בחברה אשר מדווח באופן מיידי לחברי פורום חוב על אפשרות זיהוי חוב כחוב כבעייתי במידה שהתגלו בעיות פוטנציאליות בחוב מסוים.

2.7 נקבע פורמט הדיווח המיידי והדיווח התקופתי שיוגש ע"י פורום החוב לוועדת ההשקעות ולדירקטוריון החברה המנהלת, ככל שיידרש, וכן אופן התיעוד של החלטות שנתקבלו.

2.8 נקבע נהל מסודר לטיפול בחובות בעייתיים ופעולות לגביית חוב.

2.9 החברה תבצע הדרכות לחברי ועדת ההשקעות ופורום החוב בדבר העקרונות שנקבעו לטיפול בחובות בעייתיים.

2.10 החברה תנהג בקשר עם מימון הסדר חוב והאמצעים שנקטו לשם הסדרתו בהתאם להוראות החוזר ו/או כל דין אחר, כפי שיהיו מעת לעת.