

6.1.2010

קוד אתי אי.בי.אי. בית השקעות

אי.בי.אי. בית השקעות מחויב לעקרונות הקוד האתי המבטאים את הערכים ואת העקרונות שהוא מאמין בהם. הבית מחויב לקוד האתי בכל תחומי פעילותו ובכל התקשרויותיו עם הגורמים השונים בתוך הבית ועם גורמים חיצוניים כגון: לקוחות, ספקים והקהילה בתוכה הוא פועל. המחויבות היא של בית ההשקעות כחברה וכן מחויבות אישית של כל אחד ואחת מעובדיה.

חלק א'

עקרונות וקריטריונים ביחסי חברה – עובדים

1. אי.בי.אי. מכבדת את זכויות האדם ובכללן זכויות העובדים.
2. אי.בי.אי. אינה מפלה את העובדים (על רקע מגדר, גזע, מוצא, תרבות, גיל, דת, מוגבלות, דעה פוליטית, לאום ונטייה מינית) ונמנעת מדעות קדומות.
3. אי.בי.אי. מכבדת את חובתה כמעסיק ומחויבת ליידע את עובדיה לגבי זכויותיהם ולגבי תנאי העסקתם.
4. אי.בי.אי. משקיעה בפתוח המקצועי של עובדיה.
5. העובדים רואים עצמם נציגי הבית בכל פעילות שלהם ומתחייבים לנהוג באופן הולם ולשמור על שמו הטוב של הבית.
6. העובדים אינם מנצלים את תפקידם לצורך השגות מטרות אישיות או רווחים אישיים.
7. העובדים מבצעים עבודתם נאמנה, נושאים באחריות אישית לתוצאות מעשיהם ומדווחים על תקלות.

חלק ב'

עקרונות וקריטריונים בנושא איכות הסביבה והקהילה

איכות הסביבה

1. אי.בי.אי. רואה בנושא הסביבתי ערך חברתי. על פי תפישה זו, היא מכירה בכך שמשאבי טבע הם נכס של הציבור כולו, כלל אזרחי כדור הארץ וגם של הדורות הבאים.
2. אי.בי.אי. ממלאת אחר תקנות וחוקים סביבתיים, וכן מקפידה על הוראות הגופים האמונים על שמירת איכות הסביבה.
3. אי.בי.אי. מחויבת לשיפור ביצועיה הסביבתיים גם באמצעות פעילויות כגון: פיתוח מוצרים בני קיימא; אימוץ טכנולוגיות מתקדמות מבחינה סביבתית; פיתוח ערוצים למחזור, לשימוש חוזר, להפחתת החומרים במקור ולסילוק בטוח של פסולת.
4. אי.בי.אי. ממנה בעל תפקיד, אשר נושא איכות הסביבה נמצא בתחום אחריותו.





הקהילה

אי.בי.אי. רותמת את יכולותיה ואת משאביה - הכספיים והאנושיים - על מנת לקדם ולהעצים את הקהילות בהן היא פועלת.

שיתופי הפעולה של אי.בי.אי. עם הקהילה נעשים על בסיס דיאלוג קבוע עם מגוון האוכלוסיות בקהילה המקומית, במטרה להעצים אותן, ולא להסתפק בתרומה ובנתינה בלבד

1. אי.בי.אי. מעודדת את פיתוח ההון האנושי של הקהילה, בעיקר על ידי יצירת הזדמנויות תעסוקה והכשרה לעובדים.

2. אי.בי.אי. מיישמת מדיניות המבטיחה שלפחות חלק מרכישותיה יהיה מעסקים קטנים מקומיים.

3. אי.בי.אי. מקצה ממשאביה הכספיים למטרות חברתיות, בהלימה לגודלה, להכנסותיה ולרווחיה.

4. אי.בי.אי. מעודדת את עובדיה להתנדב בקהילה ומנהלת תוכנית התנדבות עובדים, המאפשרת לכל עובד להתנדב במסגרת תחומי המעורבות החברתית - אותם הגדירה החברה לעצמה.

5. לאי.בי.אי. שיתופי פעולה עם גורמים המייצגים את האינטרסים של הקהילה.

חלק ג'

עקרונות וקריטריונים ביחסים בין החברה לספקיה

אי.בי.אי. מחויבת לערכי קוד אתי גם ביחס שבין החברה לספקיה, קבלני המשנה שלה וגורמים חיצוניים אחרים.

החברה לוקחת אחריות על ההתקשרות שלה עם ספקיה וקבלני המשנה שלה באופן ישיר או עקיף. להלן עקרונות החברה בהתקשרויות עם ספקים ובהגדרת היחסים עימם:

1. החברה שומרת על הוראות הדין ועל הוראות רשויות המדינה, על אמינות ושקיפות במעשיה.
2. החברה רושמת את המידע באופן מלא וברור ומדווחת עליו כנדרש מהוראות החוק.
3. החברה מקפידה על מוסר תשלומים גבוה ועומדת במועדי תשלום אשר נקבעו עם הספקים וקבלני המשנה.
4. החברה תקפיד לעבוד עם ספקים אשר שומרים על איכות הסביבה, תנאי העסקה הולמים על פי דיני עבודה וזכויות אדם.
5. החברה תאפשר לספקים ולקבלני משנה הזדמנות הוגנת להציע את שרותיהם ותבחן את ההצעות אחת לשנה על פי קריטריונים שנקבעו בנהלי הרכש של החברה.
6. החברה תפיק נספח להסכם עם ספקים/קבלני משנה הכולל התחייבות הספק לנאמר בסעיף 4.
7. החברה שמה דגש על סיוע לעסקים בפריפריה ועל מתן הזדמנויות להתקשרות מול ספקים מעירות פיתוח וספקים ששמים דגש על פיתוח מוצרים אשר עונים על קריטריונים של אחריות סביבתית.

חלק ד'



עקרונות וקריטריונים ביחסים בין החברה ללקוחותיה

אי.בי.אי. רואה בלקוחות הבית את הבסיס לפעילותה וליכולתה לגדול ולצמוח, לכן היא שמה דגש על הערכים בהם היא מאמינה ועל פיהם פועלים העובדים בחברה כיחידים וכקבוצה:

אמינות

מקצועיות

חדשנות

שקיפות

מצוינות

ערכים אלו מתורגמים לעשייה על-ידי התאמה דינמית של מוצרי החברה לצרכים המשתנים של הלקוחות השונים, בניית מערך שירות אישי ומקצועי והקפדה יתרה על שמירת פרטיות וסודיות אודות המידע הקיים אצלנו.

אנו מתחייבים לשים לנגד עינינו את טובת הלקוחות, להיות קשובים הן למתרחש בשוק והן לצרכיהם המשתנים וכל זאת על מנת לתת ללקוח את השרות הפיננסי המקיף והנכון ביותר עבורו בכל נקודת זמן.

אנו מתחייבים כי ערכי האמינות והמקצוענות יבואו לידי ביטוי במתן השירות הטוב ביותר ללקוח בכל נקודת זמן ללא תלות ברווחיות המשתנה של סל המוצרים, בסביבת התחרות או בגורמים אחרים בסביבה העסקית שהם בתחום השפעתנו ויכולותינו.

ערכי החדשנות באים לידי ביטוי בהכרה מעמיקה של השווקים הפיננסיים ובבחינת סל המוצרים והכלים החדשים הניתנים לשילוב בסל השירותים הפיננסיים, זאת לאחר ביקורת ובדיקת איכות מעמיקים.

אנו מתחייבים לפעול בשקיפות מלאה בתוך הבית וכלפי לקוחותינו.

אנו מתחייבים לנקוט בכל האמצעים האפשריים על מנת להצדיק את האמון הרב של לקוחותינו בנו כגוף המנהל את כספם וחסכונותיהם האישיים.

חלק ה'

עקרונות וקריטריונים בקשר בין החברות בקבוצה

אנו באי.בי.אי. מקפידים על דיווחי אמת, שקיפות בתוך בארגון על כל חברותיו ושמירה על קניינה הרוחני של כל אחת מחברות הקבוצה.

חברות הקבוצה ועובדיהן ישתפו פעולה, בהתאם להוראות כל דין, על מנת לתת ללקוחותינו שירות מקצועי, הוגן וחסר פניות המגלם את היתרונות הסינרגטיים בין כל חברות הקבוצה.

עובדי הקבוצה והחברות יעדכנו את הלקוחות בכל מצב אפשרי של ניגוד עניינים כאשר טובת הלקוח לנגד עיניהם.

